

Vertrag

zwischen der

onlineweg.de Touristik GmbH
Bremer Str. 65, 01067 Dresden

(nachfolgend genannt „onlineweg“)
und



Für 3 Monate
eine Sprachoption
kostenfrei

| | | |
|-------------------|------------|------------|
| Firmenstempel: | | |
| Firmierung: _____ | | |
| Straße: _____ | PLZ: _____ | Ort: _____ |

(nachfolgend genannt „Partner“)

Vertragsbeginn: ____ . ____ . ____

Präambel

Die onlineweg.de Touristik GmbH ist der starke Partner für den professionellen Internetauftritt von Reisebüros. Wir zeigen die Symbiose aus stationärem Reisebüro und modernster Internettechnologie und bieten Lösungen, die im Reisebüroalltag leicht und unkompliziert umsetzbar sind. Mit über 1.400 Kunden in Deutschland und Europa sind wir Marktführer für professionelle Internet-Komplettlösungen für Reisebüros.

onlineweg stellt unter der Internetadresse www.onlineweg.de/Partnerseite allen Reisebüros eine sogenannte Partnerseite zur Verfügung und liefert damit eine Komplettlösung lt. Anlage 1 | Basis-Webseite (Erstellung und Administration der Website, Hosting, Content- und Produktmanagement).

§ 1 Gegenstand des Vertrages

Die von onlineweg zur Verfügung gestellten Dienstleistungen bilden die Basis für die nachfolgend vereinbarte Zusammenarbeit. Gegenstand des Vertrages sind die Rechte und Pflichten der Vertragsparteien, die in den folgenden Paragraphen genannten Leistungsbestandteile, welche während der Laufzeit dieser Vereinbarung anzuwenden und zu nutzen sind.

§ 2 Rechte und Pflichten von onlineweg

onlineweg erstellt für den Partner eine onlineweg.de/Partnerseite (Basis-Webseite lt. Anlage 1) mit individuellen Inhalten. Diese onlineweg.de/Partnerseite beinhaltet alle Leistungen gemäß Anlage 1. Grundlage hierfür ist das vom Partner ausgefüllte Datenblatt. onlineweg erbringt die vereinbarten Leistungen nach dem aktuellen Stand der Technik und mit der gebotenen Sorgfalt.

Der Partner erhält für alle Online-Buchungen, welche über die zentrale Buchungsabwicklung durch onlineweg erfolgen, ein Incentive. Die Incentive Auszahlung erfolgt in der Regel im Folgemonat nach Abreise der Kunden. Die Höhe des Incentives regelt sich nach der aktuellen Incentive Aufstellung. Die Incentives können sich verändern, die jeweils aktuelle und verbindliche Incentivelisten wird im Agenturbereich veröffentlicht.

Nach Freischaltung der onlineweg.de/Partnerseite erhält der Partner Zugang zum Agenturbereich, welcher wichtige Informationen wie Vertragsdaten, Statistiken, Buchungsdaten bei zentraler Buchungsabwicklung, Rechnungsarchiv, Video-Tutorials u.v.m. beinhaltet.

Für die Erstellung und Einrichtung einer onlineweg.de/Partnerseite wird ein einmaliges Einrichtungsentgelt erhoben. Für die Pflege und Bereithaltung der onlineweg.de/Partnerseite wird ein monatliches Systementgelt erhoben. Die Höhe der Einrichtungs- und System-Entgelte sind in Anlage 1 geregelt.

Die Systementgelte lt. Anlage 1 werden mit den Incentive Gutschriften lt. Anlage 2 monatlich in einer Abrechnung ausgewiesen und verrechnet. Bestandteil dieses Vertrages ist ein SEPA-Lastschriftmandat für SEPA-Basislastschriften. Im Falle einer Gutschrift wird der Betrag per Überweisung an den Partner gutgeschrieben, im Falle einer Belastung wird die Summe per Lastschrift eingezogen.

Entstehen Rücklastschriften gilt nachfolgende Regelung:

- a) pro Rücklastschrift entstehen für den Partner zusätzliche Kosten in Höhe von EUR 10,00
- b) ab der zweiten Rücklastschrift wird von onlineweg die Partnerseite offline gestellt. Noch offene Incentive Gutschriften werden mit den rückständigen Zahlungen verrechnet.
- c) ab der dritten Rücklastschrift steht es onlineweg frei, von der endgültigen fristlosen Kündigung Gebrauch zu machen und den Verzeichnisnamen bzw. die Subdomain neu zu vergeben. In solchen Fällen besteht für den Partner kein Anspruch auf Incentives.

Optional gewählte Dienstleistungen lt. Anlage 1 werden mit einer Zusatzvereinbarung abgeschlossen und dem Partner über die monatliche Abrechnung entsprechend in Rechnung gestellt.

§ 3 Rechte und Pflichten des Partners

Der Partner unterstützt onlineweg bei der Erbringung der Leistungen, indem er alle notwendigen Informationen und Daten rechtzeitig und vollständig zur Verfügung stellt. Der Partner verpflichtet sich, Änderungen der Rechtsform, der Inhaberverhältnisse, der Anschrift, der Bankverbindung, der Telefonnummer sowie der E-Mail-Adresse unverzüglich mitzuteilen, damit auch die Impressumspflicht seiner onlineweg.de/Partnerseite jederzeit gewahrt ist. onlineweg übernimmt hierfür keine Haftung.

Kundenzahlungen bei zentraler Buchungsabwicklung haben grundsätzlich im Direktinkasso (Zahlung vom Kunden direkt an den Veranstalter/Leistungsträger) zu erfolgen. Der Partner ist ausdrücklich nicht dazu berechtigt, Kundengelder direkt anzunehmen und das o.g. Direktinkassoverfahren zu umgehen. Jeder Online-Buchungsauftrag hat daher folgende Informationen zu enthalten: Vollständiger Kundenname mit Kundenanschrift und Kunden Mailadresse. Nur so ist gewährleistet, dass der Kunde alle Informationen zur Buchung und zur Zahlung erhält.

Der Partner ist nicht berechtigt, Kundenbonus-Programme (z.B. Frequent Flyer Meilen oder jegliche Gutscheine) zum eigenen Vorteil in Anspruch zu nehmen.

§ 4 Vertragsdauer & Kündigung

Der Vertrag hat zunächst eine Laufzeit von 12 Monaten ab dem jeweiligen Vertragsbeginn und kann mit einer Frist von drei Monaten, zum Ende der Laufzeit, gekündigt werden. Nach Ablauf der laufenden Vertragsperiode verlängert sich der Vertrag um ein weiteres Jahr und kann mit einer Frist von drei Monaten zum jeweiligen Vertragsende gekündigt werden.

Der Partner hat nur bei einer Preiserhöhung der gewählten Leistungen von über 10 Prozentpunkten ein Sonderkündigungsrecht innerhalb eines Monats nach Zugang der aktuell gültigen Entgelt- und Preisliste mit einer Frist von 4 Wochen zum Monatsende.

Die Kündigung hat formgerecht zu erfolgen, es gilt das Eingangsdatum bei onlineweg bzw. dem Partner.

Das Kündigungsrecht aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Als wichtiger Grund gilt u.a.

- a) eine wiederholte Abmahnung der Verletzung der vereinbarten Verpflichtungen und Richtlinien.
- b) Anmeldung der Insolvenz bzw. Eröffnung des Insolvenzverfahrens gegen eine der Vertragsparteien sowie Ablehnung der Insolvenzverfahrenseröffnung mangels Masse oder Leistung einer eidesstattlichen Versicherung.
- c) Wegfall oder Fehlen der Geschäftsgrundlage gemäß §313 BGB

Mit Beendigung der Vereinbarung ist der Partner verpflichtet, alle Aktivitäten mit der Bezeichnung „onlineweg“ zu unterlassen. Auch bei langjährigem Bestehen der Vereinbarung erwirbt der Partner nicht das Recht zur Fortführung und Nutzung der Bezeichnung „onlineweg“ über den Beendigungszeitpunkt dieser Vereinbarung hinaus.

§ 5 Geheimhaltung, Datenschutz und Informationspflicht

onlineweg verpflichtet sich zur Einhaltung der geltenden Datenschutzgesetze, Geheimhaltungspflichten, alle Daten und Informationen, die ihm im Rahmen der Leistungserbringung bekannt werden, vertraulich zu behandeln und nicht an Dritte weiterzugeben.

Der Partner verpflichtet sich, alle Informationen gegenüber Außenstehenden streng vertraulich zu behandeln. Weder während der Laufzeit des Vertrages noch nach dessen Beendigung Informationen und/oder Dokumente weiterzugeben, welche die Zusammenarbeit zwischen dem Partner und onlineweg betreffen. Diese schließen u.a. ein: Vertragsbestandteile, Inhalte der Anlagen, Sondervereinbarungen von onlineweg mit Reiseveranstaltern und touristischen Leistungsträgern, sowie sonstige genutzte Informationen.

Die Vertragsparteien verpflichten sich, alle im Rahmen dieses Vertrages bekannt gewordenen vertraulichen Informationen geheim zu halten und nur für die Zwecke dieses Vertrages zu verwenden.

Der Partner wird hiermit davon unterrichtet, dass onlineweg seine Daten zur Vertragsdurchführung im erforderlichen Umfang und auf Grundlage der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) erhebt, speichert, verarbeitet und, sofern notwendig, an Dritte übermittelt. Eine Auftragsdatenverarbeitung (AV-Vereinbarung) wird im Agenturbereich zur Verfügung gestellt.

§ 6 Freistellung

In allen Fällen, in denen der Partner unter oder im Zusammenhang mit der Bezeichnung „onlineweg“ auftritt und handelt, stellt er onlineweg von sämtlichen hieraus erwachsenden Ansprüchen Dritter im Innenverhältnis frei. Das gilt insbesondere hinsichtlich sämtlicher Ansprüche Dritter aufgrund Reisevermittlungsdienstleistungen des Partners unter „onlineweg“ sowie Ansprüche wegen einer wettbewerbswidrigen Benutzung durch den Partner.

§ 7 Haftung

Die Partner bleiben selbstständige Unternehmen. Die abgeschlossene Vereinbarung ist weder auf eine andere natürliche oder juristische Person noch auf eine andere als in dieser Vereinbarung benannte Betriebsstätte übertragbar. Der Partner betreibt sein Reisebüro als rechtlich und wirtschaftlich selbstständiger Kaufmann auf eigene Rechnung und Gefahr. Er trägt das unternehmerische Risiko.

§ 8 Schlussbestimmungen

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist der Sitz der onlineweg.de Touristik GmbH. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

- a) Nebenabreden, Ergänzungen und Vertragsänderungen sowohl des Vertrages als auch der Anlagen bedürfen der Schriftform.
- b) Anlagen in ihrer jeweils gültigen Fassung und Nachträge sind/werden Bestandteil des Vertrages.
- c) Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieses Vertrages berührt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen und des Vertrages im Ganzen nicht. Dieser bleibt im Übrigen gültig. Die Vertragsparteien verpflichten sich im Falle von Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen unverzüglich eine rechtswirksame Regelung herbeizuführen, die dem wirtschaftlich gewollten Zweck der unwirksamen Regelung möglichst nahekommt. Entsprechendes gilt, wenn sich bei der Durchführung des Vertrages eine ergänzungsbedürftige Lücke ergeben sollte.
- d) Beide Parteien lassen in ihrem Umgang miteinander Fairness walten. Sie sind gehalten, Beschwerden und Meinungsverschiedenheiten guten Glaubens und mit gutem Willen durch faire und sachliche Kommunikation zu klären.

Für onlineweg.de Touristik GmbH

Für den Partner

Ort / Datum

Ort / Datum

Unterschrift
Melanie Willer, Geschäftsführung

Unterschrift & Firmenstempel
Name in Blockbuchstaben:

Vereinbarung über eigene Inhalte (Content) des Partnerbüros auf der Website

zwischen

onlineweg.de Touristik GmbH
Bremer Str. 65, 01067 Dresden

und

dem Partner _____

Gegenstand

onlineweg ermöglicht dem Partnerbüro auf der onlineweg.de/Partnerseite eigene Inhalte (z.B. „Über uns“ Text, eigene Angebote und Funktionalitäten, eine bereits bestehende eigene Website oder Teile davon) zu integrieren. Mit dieser Vereinbarung wird für den Partner die größtmögliche Individualisierung im Rahmen der onlineweg Internetlösung ermöglicht und damit der Mehrwert für die Webseite optimiert. Gleichzeitig schützt diese Vereinbarung onlineweg vor der Haftung für Inhalte des Partners gegenüber Dritten.

Haftungsfreistellung

onlineweg schließt jegliche Haftung für diese eigenen Inhalte des Partners aus. Der Partner verpflichtet sich, onlineweg von jeglichen Ansprüchen Dritter, aber auch Buß-, Strafgeldern u.Ä., die sich aus diesen eigenen Inhalten ergeben, freizustellen.

Die Freistellungen umfassen auch die Nebenkosten der Rechtsverfolgung und Rechtsverteidigung. Die Freistellung entfällt, wenn onlineweg den Partner nicht unverzüglich nach Erhebung eines freistellungspflichtigen Anspruches durch einen Dritten von dem geltend gemachten Anspruch informiert und dem Partner hierdurch nicht die Möglichkeit der Rechtsverteidigung gegeben wird.

Vorbehalt

onlineweg behält sich vor, die Inhalte regelmäßig zu prüfen und diese, sofern sie dem Zweck der Website nicht entsprechen oder dieser gar entgegenstehen sowie für den Fall, dass hierdurch geltende rechtliche Vorschriften, insbesondere das Jugendschutzgesetz oder Strafgesetze, verletzt werden oder die Verbreitung der Inhalte eine Ordnungswidrigkeit darstellen, von der onlineweg.de/Partnerseite zu entfernen oder gar nicht erst freizugeben.

Für onlineweg.de Touristik GmbH

Für den Partner

Ort / Datum

Ort / Datum

Unterschrift

Melanie Willer, Geschäftsführung

Unterschrift & Firmenstempel

Name in Blockbuchstaben:

SEPA-Lastschriftmandat für SEPA-Basislastschriften
Rahmenmandat für wiederkehrende Zahlungen

Gläubiger-Identifikationsnummer (der onlineweg.de Touristik GmbH):
DE84ZZZ00000718197

Ihre Mandatsreferenz wird Ihnen mit der Freischaltung mitgeteilt.

Hiermit ermächtige(n) ich / wir die onlineweg.de Touristik GmbH, Zahlungen von meinem / unserem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein / weisen wir unser Kreditinstitut an, die von der onlineweg.de Touristik GmbH auf mein / unser Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann / wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem / unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Verpflichtungsgrund:

Dienstleistungen der onlineweg.de Touristik GmbH

Name und Anschrift des Kontoinhabers

----- / -----
Name des Kreditinstituts

BIC

IBAN:

--- / --- / --- / --- / --- / ---

Bei einem Wechsel des Kreditinstituts werde(n) ich / wir Sie unverzüglich informieren.

Ort / Datum

Unterschrift Kontoinhaber & Firmenstempel

Anlage 1 zum Nutzungs- und Lizenzvertrag onlineweg.de

Einrichtungs- und Systementgelte der Basis-Webseite

- Einmalige Einrichtungsentgelte EUR 149,-
- Monatliche Systementgelte EUR 59,-

➔ Sonderkonditionen für Mitglieder der cop.east und der TSS-Reisebürokooperation:

Die monatlichen Systementgelte reduzieren sich für die Dauer der Kooperationszugehörigkeit auf EUR 39,-.

Option auf verkürzte Vertragslaufzeit in den ersten 6 Monate

In den ersten 6 Monate besteht einmalig die Möglichkeit, den Vertrag mit einer verkürzten Laufzeit von 6 Monate abzuschließen. Hierfür fällt ein erhöhtes einmaliges Einrichtungsentgelt von EUR 249,- an. Nach Ablauf der ersten 6 Monate gelten ausschließlich die regulären Vertragslaufzeiten gemäß § 4 dieses Vertrages.

Bitte ankreuzen, falls gewünscht:

- Verkürzte Vertragslaufzeit im den ersten 6 Monate gegen Einrichtungsgebühr von EUR 249,-

Zu der Basis-Webseite gehörige Dienstleistungen:

Bei Vertragseingang:

- Erstellung und Einrichtung der Webseite „onlineweg.de/Partnerseite“
- Logoanpassung und Einbindung
- Bilder Anpassung und Einbindung
- Einbindung von individuellem Text
- Einbindung diverser Links
- Erklärung der Funktionalitäten der onlineweg.de/Partnerseite

Während der Vertragslaufzeit:

- Administration und Hosting der Webseite „onlineweg.de/Partnerseite“
- Abwicklung von Buchungsanfragen und Buchungen
- Stammdatenänderungen
- Aktualisierungen von Logo, Bildern und Texten im üblichen Maße
- Endkunden-Newsletter, auf Ihr Reisebüro individualisiert

Leistungen, die einen zusätzlichen Aufwand über die oben beschriebenen hinaus darstellen, können zusätzlich bestellt werden. Es wird nach zeitlichem Aufwand abgerechnet (EUR 49,- / Std.), der vorab mit Ihnen abgestimmt wird.

Einrichtungs- und Systementgelte weiterer onlineweg.de Partnerseiten (z.B. für Filialen oder Themenseiten)

- Einmalige Einrichtungsentgelte EUR 149,-
- Monatliche Systementgelte von EUR 19,-

Übersicht optionaler Dienstleistungen

onlineweg bietet eine Vielzahl von weiteren Dienstleistungen, die Ihnen helfen, laufende Kosten zu reduzieren, Arbeitsprozesse zu vereinfachen und Erträge zu steigern. Kreuzen Sie einfach die gewünschten Dienstleistungen an, wir kontaktieren und beraten Sie hierzu gerne vorab:

- CMS Eigene Inhalte/Angebote**, kostenpflichtig, Testphase möglich
- Schnittstelle zur Verlinkung der Angebote aus paxconnect zur Partnerseite**, kostenfrei
- Schnittstelle zur Übertragung von Angeboten aus der Partnerseite zu paxconnect**, einmalige Einrichtungskosten
- onlineweg.TV das digitale Schaufenster für Reisebüros**, kostenpflichtig, Testphase möglich
- Eigene Agenturen, um Buchungsaufträge auf eigenen Agenturnummern zu buchen**, kostenpflichtig
- DNS (Nameserver)-Weiterleitung** für eine bestehende Domain, einmalige Einrichtungskosten
- SEO-Tool zur Erstellung von SEO-Inhalten und Landingpages**, kostenpflichtig
- Sprachoption Englisch, Russisch, Französisch, Italienisch und weitere Sprachen**, kostenpflichtig
- SMILE, die Social Media KI-Lösung für Ihr Reisebüro**, kostenpflichtig
- GO ReiseGuide, für Buchungen auf eigener Agenturnummer**, kostenpflichtig

Stand 01.07.2025: Ausführliche Leistungsbeschreibung der Dienstleistungen sowie wertvolle Tipps finden Sie unter www.onlineweg.info. Optionale Dienstleistungen können auch zu einem späteren Zeitpunkt aktiviert werden. Der gesamte Leistungsumfang unterliegt ständigen Änderungen. Neue bzw. wegfallenden Leistungen werden im onlineweg Agenturbereich veröffentlicht und werden damit zum Bestandteil des Vertrages. Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen MwSt.

Für den Partner:

Ort / Datum

Unterschrift & Firmenstempel