



## SMILE - Die Social Media KI-Lösung für Ihr Reisebüro!

### Vertrag

zwischen der

onlineweg.de Touristik GmbH

Bremer Str. 65, 01067 Dresden  
(nachfolgend genannt „**onlineweg**“)

und

Firmenstempel:		
Firmierung: _____		
Straße: _____	PLZ: _____	Ort: _____

(nachfolgend genannt „**Partner**“)

**Vertragsbeginn:** \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_  
(Vertragsstart jeweils zum 1. eines jeden Monats möglich.)

### Präambel

Die onlineweg.de Touristik GmbH ist der starke Partner für den professionellen Internetauftritt von Reisebüros. Wir zeigen die Symbiose aus stationärem Reisebüro und modernster Internettechnologie und bieten Lösungen, die im Reisebüroalltag leicht und unkompliziert umsetzbar sind. Mit über 1.400 Kunden in Deutschland und Europa sind wir Marktführer für professionelle Internet-Komplettlösungen für Reisebüros.

Auch die digitale Präsenz auf gefragten Social-Media-Kanälen ist aus dem Geschäftsalltag eines Reisebüros heutzutage nicht mehr wegzudenken. Damit diese zum Erfolg führt, müssen Social-Media-Kanäle regelmäßig gepflegt und mit relevantem Content bespielt werden. Mit SMILE - der Social Media KI-Lösung unterstützt onlineweg dabei, die Social-Media-Kanäle Facebook und/oder Instagram regelmäßig mit relevantem Content zu bespielen.

### § 1 Gegenstand des Vertrages

Die von onlineweg zur Verfügung gestellten Dienstleistungen im Rahmen von SMILE bilden die Basis für die nachfolgend vereinbarte Zusammenarbeit. Gegenstand des Vertrages sind die Rechte und Pflichten der Vertragsparteien, die in den folgenden Paragraphen genannten Leistungsbestandteile, welche während der Laufzeit dieser Vereinbarung anzuwenden und zu nutzen sind.

### § 2 Rechte und Pflichten von onlineweg

2.1 onlineweg richtet gemeinsamen mit dem Partner einen Account auf der Software von ViralSpoon UG ein. Dabei überprüft onlineweg den Ist-Stand der Facebook und/oder Instagram Seite des Partners und gibt diesem ggf. Optimierungshinweise. Nach Einrichtung des Accounts erstellt onlineweg 8 Beiträge im Monat für den Partner, inkl. Link auf die eigene Webseite des Partners.

2.2 Für die Nutzung von SMILE erhebt onlineweg ein **monatliches Systementgelt von EUR 49,- zzgl. gesetzlicher MwSt.** Zu Beginn der Zusammenarbeit wird ein **einmaliges Einrichtungsentgelt von EUR 59,- zzgl. gesetzlicher MwSt.** berechnet.

2.3 Das Systementgelt wird monatlich per Lastschrift (Anlage 1 / SEPA-Lastschriftmandat) eingezogen. Im Falle von Rücklastschriften gilt: Bei jeder Rücklastschrift entstehen zusätzliche Kosten für den Partner in Höhe von EUR 10,-. Ab der zweiten Rücklastschrift steht es onlineweg frei, von der endgültigen fristlosen Kündigung Gebrauch zu machen.

### **§ 3 Rechte und Pflichten des Partners**

3.1 Voraussetzung für die Nutzung dieses Vertrages ist, dass der Partner eine **Facebook und/oder Instagram Business Seite** besitzt.

Facebook Benutzername des Partners: \_\_\_\_\_

Instagram Benutzername des Partners: \_\_\_\_\_

3.2 Der Partner unterstützt onlineweg bei der Erbringung der Leistungen, indem er alle notwendigen Informationen und Daten rechtzeitig und vollständig zur Verfügung stellt. Der Partner verpflichtet sich, Änderungen der Rechtsform, der Inhaberverhältnisse, der Anschrift, der Bankverbindung, der Telefonnummer sowie der E-Mail Adresse unverzüglich an onlineweg mitzuteilen.

3.3 Nach dem gemeinsamen Anlegen des Accounts des Partners bei ViralSpoon UG kann der Partner zusätzlich, neben den 8 von onlineweg erstellten Posts, weitere 2 Posts pro Woche automatisiert von der Software mit künstlichen Intelligenz erstellen lassen. Zusätzlich kann der Partner 22 weitere, auf ihn individualisierte Posts pro Monat erstellen - die KI von ViralSpoon UG unterstützt ihn hierbei sowohl in der Texterstellung als auch mit Vorlagen zur Bildgestaltung.

### **§ 4 Vertragsdauer & Kündigung**

Der Vertrag wird von beiden Vertragspartnern zeitlich unbefristet abgeschlossen. Die Mindestlaufzeit beträgt 3 Monate. Anschließend haben beide Vertragspartner das Recht, den Vertrag zu jedem Quartalsende unter Einhaltung einer Frist von 2 Wochen zu kündigen. Die Kündigung hat formgerecht zu erfolgen, es gilt das Eingangsdatum bei onlineweg bzw. dem Partner.

Der Partner hat nur bei einer Preiserhöhung der gewählten Leistungen von über 10 Prozentpunkten ein Sonderkündigungsrecht innerhalb eines Monats nach Zugang der aktuell gültigen Entgelt- und Preisliste mit einer Frist von 4 Wochen zum Monatsende.

Das Kündigungsrecht aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Als wichtiger Grund gilt u.a.

- a) eine wiederholte Abmahnung bei Verletzung der vereinbarten Verpflichtungen und Richtlinien.
- b) Anmeldung der Insolvenz bzw. Eröffnung des Insolvenzverfahrens gegen eine der Vertragsparteien sowie Ablehnung der Insolvenzverfahrenseröffnung mangels Masse o. Leistung einer eidesstattlichen Versicherung
- c) Wegfall oder Fehlen der Geschäftsgrundlage gemäß §313 BGB.

### **§ 5 Geheimhaltung und Datenschutz**

onlineweg verpflichtet sich zur Einhaltung der geltenden Datenschutzgesetze, Geheimhaltungspflichten, alle Daten und Informationen, die ihm im Rahmen der Leistungserbringung bekannt werden, vertraulich zu behandeln und nicht an Dritte weiterzugeben.

Der Partner verpflichtet sich, alle Informationen gegenüber Außenstehenden streng vertraulich zu behandeln. Weder während der Laufzeit des Vertrages noch nach dessen Beendigung Informationen und/oder Dokumente weiterzugeben, welche die Zusammenarbeit zwischen dem Partner und onlineweg betreffen. Diese schließen u.a. ein: Vertragsbestandteile, Sondervereinbarungen sowie sonstige genutzte Informationen.

Die Vertragsparteien verpflichten sich, alle im Rahmen dieses Vertrages bekannt gewordenen vertraulichen Informationen geheim zu halten und nur für die Zwecke dieses Vertrages zu verwenden.

Der Partner wird hiermit davon unterrichtet, dass onlineweg seine Daten zur Vertragsdurchführung im erforderlichen Umfang und auf Grundlage der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) erhebt, speichert, verarbeitet und, sofern notwendig, an Dritte übermittelt.

## § 6 Freistellung

In allen Fällen, in denen der Partner unter oder im Zusammenhang mit der Bezeichnung „onlineweg“ auftritt und handelt, stellt er onlineweg von sämtlichen hieraus erwachsenden Ansprüchen Dritter im Innenverhältnis frei. Die Freistellungen umfassen auch die Nebenkosten der Rechtsverfolgung und Rechtsverteidigung. Die Freistellung entfällt, wenn onlineweg den Partner nicht unverzüglich nach Erhebung eines freistellungspflichtigen Anspruches durch einen Dritten von dem geltend gemachten Anspruch informiert und dem Partner hierdurch nicht die Möglichkeit der Rechtsverteidigung gegeben wird.

## § 7 Haftung

7.1 Die Partner bleiben selbstständige Unternehmen. Die abgeschlossene Vereinbarung ist weder auf eine andere natürliche oder juristische Person noch auf eine andere als in dieser Vereinbarung benannte Betriebsstätte übertragbar. Der Partner betreibt sein Reisebüro als rechtlich und wirtschaftlich selbstständiger Kaufmann auf eigene Rechnung und Gefahr. Er trägt das unternehmerische Risiko.

7.2 Der Partner ist für sämtliche eigene Inhalte und verarbeiteten Daten (inkl. Bilddateien) sowie die hierfür etwa erforderlichen Rechtspositionen allein verantwortlich. onlineweg nimmt von Inhalten des Partners keine Kenntnis und prüft die vom Partner mit der Software genutzten Inhalte grundsätzlich nicht.

7.3 onlineweg schließt jegliche Haftung für diese eigenen Inhalte des Partners aus. Der Partner verpflichtet sich, onlineweg von jeglichen Ansprüchen Dritter, aber auch Buß-, Strafgeldern u.Ä., die sich aus diesen eigenen Inhalten ergeben, freizustellen.

## § 8 Schlussbestimmungen

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist der Sitz der onlineweg.de Touristik GmbH. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

a) Nebenabreden, Ergänzungen und Vertragsänderungen sowohl des Vertrages als auch der Anlagen bedürfen der Schriftform.

b) Anlagen in ihrer jeweils gültigen Fassung und Nachträge sind/werden Bestandteil des Vertrages.

c) Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieses Vertrages berührt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen und des Vertrages im Ganzen nicht. Dieser bleibt im Übrigen gültig. Die Vertragsparteien verpflichten sich im Falle von Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen unverzüglich eine rechtswirksame Regelung herbeizuführen, die dem wirtschaftlich gewollten Zweck der unwirksamen Regelung möglichst nahekommt. Entsprechendes gilt, wenn sich bei der Durchführung des Vertrages eine ergänzungsbedürftige Lücke ergeben sollte.

d) Beide Parteien lassen in ihrem Umgang miteinander Fairness walten. Sie sind gehalten, Beschwerden und Meinungsverschiedenheiten guten Glaubens und mit gutem Willen durch faire und sachliche Kommunikation zu klären.

Für onlineweg.de Touristik GmbH

Für den Partner

-----  
Ort / Datum

-----  
Ort / Datum

-----  
Unterschrift

-----  
Unterschrift & Firmenstempel

Melanie Willer  
Geschäftsführung onlineweg.de Touristik GmbH

-----  
Name in Blockbuchstaben

**SEPA-Lastschriftmandat für SEPA-Basislastschriften**  
Rahmenmandat für wiederkehrende Zahlungen

**Gläubiger-Identifikationsnummer** (der onlineweg.de Touristik GmbH):  
**DE84ZZZ00000718197**

**Ihre Mandatsreferenz wird Ihnen mit der Freischaltung mitgeteilt.**

**Hiermit ermächtige(n) ich / wir die onlineweg.de Touristik GmbH, Zahlungen von meinem / unserem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein / weisen wir unser Kreditinstitut an, die von der onlineweg.de Touristik GmbH auf mein / unser Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.**

Hinweis: Ich kann / wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem / unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Verpflichtungsgrund:

Dienstleistungen der onlineweg.de Touristik GmbH (Systementgelte für SMILE sowie sonstige Dienstleistungen der onlineweg.de Touristik GmbH)

\_\_\_\_\_  
Name und Anschrift des Kontoinhabers

\_\_\_\_\_  
Name des Kreditinstituts

\_\_\_\_\_  
BIC

**DE** \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_  
IBAN

**Bei einem Wechsel des Kreditinstituts werde(n) ich / wir Sie unverzüglich informieren.**

\_\_\_\_\_  
Ort / Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift Kontoinhaber / Firmenstempel